

SWAROVSKI

Unleash your Savoir-Faire



Order Management Specialist (w/m/d)

Wattens, Österreich

Bei Swarovski trifft Innovation auf Inspiration. Die Mitarbeiter*innen bei Swarovski wollen entdecken, erleben und erschaffen. Du auch? Als Order Management Specialist (w/m/d) bekommst du die Möglichkeit, in einem vielfältigen Team zu arbeiten, das tagtäglich die Grenzen neu erfindet. Werde Teil einer Marke, die sich als globale Ikone etabliert hat. Lerne und wachse mit uns. Wir sind mutig und innovativ und verblüffen, wie kaum ein anderer. Eine Welt voller Wunder erwartet dich bei Swarovski.

Dich erwartet:

Effiziente Abwicklung sämtlicher physischer Aufträge von deren Eingang bis zum Versand gemäß den individuellen Kundenanforderungen über den gesamten Auftragszyklus hinweg.

Zu deinen Aufgaben gehören unter anderem:

- Sicherstellung eines zuverlässigen Order Lifecycle Managements mit Schwerpunkt auf die Kundenerwartungen, sowie die Durchführung eines konsistenten Auftragsbuchmanagements im Einklang mit globalen Richtlinien und KPI-Zielen
- Proaktive Verwaltung von Supply Chain Management bezogenen Themen zwischen den verschiedenen internen Abteilungen (z. B. Produktionsnetzwerk, Produktmanagement, Pricing Office, SCM-Partner, Supply Chain Operations)
- Verwaltung von Marktanfragen hinsichtlich Verfügbarkeit, Vorlaufzeiten, Produktalternativen, Produktkonfiguration, Mustersendungen, Produkt-Hotspots und Reklamationen
- Erstellung und Verwaltung von Bestellungen für interne Stakeholder und externe Lieferanten, einschließlich der Bearbeitung von Rahmenaufträgen
- Erstellung von Lieferscheinen mit entsprechender Fehlerbehebung und termingerechter Abwicklung des administrativen Ausgangsprozesses
- Gewährleistung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, formale Korrektheit und rechtzeitige Ausstellung aller Standardrechnungen sowie relevanter Exportdokumente für Zoll und Spediteure unter Berücksichtigung der entsprechenden Zollprozesse und -vorschriften

Dein Profil

Wir suchen dich - ein einzigartiges Talent, das folgendes mitbringt:

- Vorzugsweise eine Ausbildung im Bereich Logistik und Supply Chain, Universitätsabschluss von Vorteil
- Idealerweise 2 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion in einem internationalen Umfeld
- Ausgezeichnete analytische und Problemlösungsfähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, starke Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten
- SAP-Kenntnisse sind von Vorteil
- Umfassendes Verständnis der Lieferkettenprozesse sowie fundierte Kenntnisse des globalen Transportmarktes
- Ein starkes Teamplayer-Mindset und die Fähigkeit zur effektiven Zusammenarbeit mit allen Bereichen der Organisation



Masters of Light Since 1895

Swarovski kreiert kristall-basierte Produkte in einzigartiger Qualität und Handwerkskunst, die Freude bringen und die Individualität feiern sollen.

Das 1895 in Österreich gegründete Unternehmen entwirft, produziert und verkauft die weltweit edelsten Kristalle, Schmucksteine, Swarovski Created Diamonds und Zirkonia, sowie Schmuck, Accessoires, Kristallobjekte und Wohn-Accessoires. Swarovski Crystal Business hat mit ungefähr 2.400 Stores und 6.700 Verkaufsstellen in mehr als 150 Ländern eine globale Reichweite und beschäftigt mehr als 18.000 Mitarbeiter*innen. Zusammen mit den Schwesterunternehmen Swarovski Optik (optische Geräte) und Tyrolit (Schleifmittel) bildet Swarovski Crystal Business die Swarovski-Gruppe. Ein verantwortlicher Umgang mit Menschen und dem Planeten ist Teil der Swarovski-Geschichte. Heute ist dieses Erbe in Nachhaltigkeitsmaßnahmen verwurzelt, die über die gesamte Lieferkette hinweg reichen. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf zirkulärer Innovation, Diversität, Inklusion und Selbstentfaltung sowie in der philanthropischen Arbeit der Swarovski Foundation, die Wohltätigkeitsorganisationen unterstützt, die positiven Einfluss auf die Umwelt und die Gesellschaft nehmen.

Swarovski ist ein Arbeitgeber der Chancengleichheit. Wir geben unseren Mitarbeiter*innen den Mut, Individualität zu zelebrieren und sind stolz darauf, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich die Menschen einbezogen, respektiert, geschätzt, verbunden und gehört fühlen. Ein Ort, an dem jeder und jede dazugehört. Alle Aspekte der Beschäftigung, einschließlich der Entscheidung über Einstellung, Beförderung, Disziplinarmaßnahmen oder Entlassung, beruhen auf Verdienst, Kompetenz, Leistung und Geschäftsanforderungen. Wir diskriminieren nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Religion, Familienstand, Alter, nationaler Herkunft, körperlicher oder geistiger Behinderung, Gesundheitszustand, Schwangerschaft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Veteranenstatus oder einem anderen Status, der in den Ländern, in denen wir tätig sind, gesetzlich geschützt ist.

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position € 2.777,03 brutto monatlich beträgt. Unsere tatsächlichen Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigen deine Qualifikation und Erfahrung.

CREATE A WORLD OF WONDER